

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİ HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca, Fıstıkmıstık Gıda Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi (“Fıstık Baklavaları”) olarak; kişisel verilerinizin güvenliği hususuna azami hassasiyet göstermekteyiz.

“https://fistikbaklava.com/?srsId=AfmBOoqrO3UO3788xhP89vuKulG6mmFkgXkHJh7kWATKwlcD8wI-3f_3” web sitesini ziyaret ederek bizimle paylaştığınız kişisel bilgilerinizi korumak bizim görevimizdir. Bu kapsamda, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda düzenlenen şekli ile “Veri Sorumlusu” sıfatı ile sizleri aydınlatmak istiyoruz.

2. HANGİ KİŞİSEL VERİLERİ TOPLUYORUZ?

Kimlik Bilgileri	İsim, soy isim, TCKN, firma bilgisi
İletişim Bilgisi	Elektronik posta adresi, telefonu numarası, adres
İşlem Güvenliği Bilgisi	Cihaz IP ve ID bilgileri tarayıcı tipi ve versiyonu, log kayıtları, internet sitesi giriş çıkış bilgileri, cihaz imei numarası, cihaz mac adresi, session ID
Talep ve Şikayet Bilgisi	Talep ve şikayet bilgisi

3. KİŞİSEL VERİLERİ HANGİ AMAÇLA İŞLİYORUZ?

Topladığımız Kişisel Verilerinizi niteliğine göre aşağıdaki amaçlarla işlemekteyiz:

- Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi,
- İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi,
- Yönetim Süreçlerinin Yönetilmesi,
- Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi,
- Pazarlama ve Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi,
- Talep ve Şikayetlerin Takibi,
- Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi,
- 6563 sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun ve diğer ilgili mevzuattan doğan bilgilendirme yükümlülüğünün yerine getirilme,
- Şirket web sitesinin ve verilerin işleme amacına uygun ürün ve hizmetlerin reklamlarının İlgili Kişi’ye iletilmesi, ürün, hizmet, tanıtım ve kampanyaları hakkında bilgi verilmesi.

4. KİŞİSEL VERİLERİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz, bilgi sistemleri ve elektronik cihazlar (örn. telekomünikasyon altyapısı, bilgisayar ve telefonlar) ve tarafınızca beyan edilen diğer bilgi ve belgeler vasıtasıyla toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz, veri sorumlusu tarafından yukarıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda, ilgili mevzuat ve KVKK’nın 5’inci maddesinde belirtilen;

- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,

hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmektedir.

5. KİŞİSEL VERİ TOPLAMA YÖNTEMLERİ

- Kişisel verileriniz; Sözleşmeler, dijital ortam, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar, elektronik posta ve sair iletişim kanalları aracılığıyla işitsel, elektronik veya yazılı olarak, fiziki ve elektronik ortamda KVK Kanunu'nda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu KVK Politikası'nda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır. Ayrıca;
- İnternet sitemiz ve mobil uygulamalarındaki formlar aracılığıyla ad, soy ad, TC kimlik numarası, adres, telefon, iş veya özel e-posta adresi gibi bilgiler ile; kullanıcı adı ve şifresi kullanılarak giriş yapılan sayfalardaki tercihleri, gerçekleştirilen işlemlerin IP kayıtları, tarayıcı tarafından toplanan çerez verileri ile gezinme süre ve detaylarını içeren veriler, konum verileri şeklinde;
- Satış ve pazarlama departmanı çalışanlarımız, şubelerimiz, tedarikçilerimiz, diğer satış kanalları, formlar, kartvizitler, dijital pazarlama ve çağrı merkezi gibi kanallarımız aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamdan;
- Şirketimiz ile ticari ilişki kurmak, iş başvurusu yapmak, teklif vermek gibi amaçlarla, kartvizit, özgeçmiş, teklif vermek ve sair yollarla kişisel verilerini paylaşan kişilerden alınan, fiziki veya sanal bir ortamda, yüz yüze ya da mesafeli, sözlü veya yazılı ya da elektronik ortamdan; Toplanabilmektedir. Söz konusu kişisel veriler, temel olarak işbu KVK Politikası kapsamında sözleşmenin kurulması ve ilgili kişilere daha iyi hizmet sağlanması amacıyla işlenmektedir.

6. KİŞİSEL VERİLERİN AKTARILMASI

Talep ve şikayetlerinizin çözülmesi ve gerektiğinde sizinle iletişime geçebilmek, bilişim teknolojileri, pazarlama/reklam/analiz faaliyetleri ya da uzmanlık gerektiren danışmanlık vb. hizmetlerini almak amaçlarıyla iş ortakları, tedarikçi ve uzman hizmet sağlayıcılarıyla (elektronik ileti aracı hizmet sağlayıcıları, çağrı merkezi, hukuki ve mali danışmanlık hizmeti verenler, e-fatura/e-arşiv fatura hizmeti sağlayıcıları, bağımsız denetim hizmeti sağlayıcıları, gönderi/kargo/kurye gibi) ile bu firmalar tarafından şirketimizin faaliyetlerinin yerine getirilmesi amacı ile verilen hizmetler dâhilinde kullanılması kaydıyla aktarmaktayız. Yetkili ve görevli özel veya kamu kurum ve kuruluşlar ile adli makamlara ve resmi kurum/kuruluşlara karşı olan bilgi, belge verme ve ilgili sair yükümlülüklerimizi yerine getirmek ve dava ve cevap hakları gibi yasal haklarımızı kullanabilmek amacıyla bizden istenen bilgileri anılan bu kurum, kuruluş ve makamlara aktarmaktayız.

7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASI, SAKLANMASI VE İMHA EDİLMESİ

Veri Sorumlusu olarak tarafımızın sunduğu hizmetlerden faydalanıldığında, (satın alım, aracılık, çalışma vb.) hukuki bir ilişki kurulduğunda veya hizmetler ile ilgili olarak tarafımız ile (posta, e-posta vb.) yollar ile iletişime geçildiğinde, kişisel veriler elde edilebilmektedir.

Fıstık Baklavaları gerek iş ortakları gerekse çözüm ortaklarından kişisel veri elde ederken hukuka uygun davranmayı ilke edinir. İş ortakları ve çözüm ortaklarından veri gizliliği taahhüdü ile ve ancak hizmetin gerektirdiği kadar veri toplanmakta ve bu noktada veri güvenliğinin sağlanmasına ilişkin tedbirler alınmaktadır. Fıstık Baklavaları, çalışanlarının kişisel verilerini, iş ilişkileri bakımından gerekli olduğu kadarıyla ve ilgili mevzuatın izin verdiği diğer hallerde onay alınmaksızın işlemekte olup çalışanlarına ait kişisel verilerin gizliliği ve korunmasını temin eder.

Fıstık Baklavaları, internet sitesi yahut diğer kanallar aracılığıyla toplanan kişisel verilerinizi 6698 Sayılı Kanun'un 12. Maddesine ve gizlilik ilkelerine uygun olarak saklamakta ve yasal zorunluluklar ve bu belgede belirtilen düzenlemeler haricinde hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmamaktadır.

Fıstık Baklavaları, kişisel verilerinizin yer aldığı sistem ve veri tabanlarını, 6698 Sayılı Kanun'un 12. Maddesi gereği kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemekle, yetkisiz kişilerin erişimlerini engellemekle, erişim yönetimi gibi yazılımsal tedbirleri ve fiziksel güvenlik önlemleri almakla mükellef olup tüm bu tedbirleri almaktadır.

Toplanan kişisel veriler, veri kategorisine bağlı olarak belirlenen süreler uyarınca saklanmakta; işbu sürelerin sona ermesi halinde ise Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca belirlenen imha politikası dahilinde imha edilmektedir.

Kişisel verilerin yasal olmayan yollarla başkaları tarafından elde edilmesinin öğrenilmesi halinde durum derhal Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirilecektir.

8. KVKK KAPSAMINDAKİ HAKLARINIZ

KVKK ve ilgili mevzuat kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK mevzuatında öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahipsiniz.

Yukarıda belirtilen haklarınıza ilişkin taleplerinizi, info@fistikbaklava.com adresi aracılığıyla tarafımıza iletmeniz halinde talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.

Veri Sorumlusu: Fıstıkmıstık Gıda Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi

E-posta: info@fistikbaklava.com

Adres: 29 Ekim Mah. 10008 Sok. No:3 Ulukent Sanayi Bölgesi Menemen / İZMİR