

GİZLİLİK POLİTİKASI

Gizlilik ve Güvenlik

Bu gizlilik bildiriminin amacı, Fıstıkmıstık Gıda Turizm Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi ("Fıstık Baklavaları") olarak tarafımızca işletilmekte olan <https://fistikbaklava.com/> web sitesinin üye, kullanıcı yahut ziyaretçi olmak üzere veri sahibi olan kişiler tarafından tarafımız ile paylaşılan ve/veya internet sitesinin kullanımı sırasında üretilen kişisel verilerin toplama ve kullanma uygulamalarını açıklamaktır. Veri Sahibi, işbu Gizlilik Politikası ile kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin olarak aydınlatılmış olduğunu ve kişisel verilerinin bilgi toplama ve kullanma uygulamalarını burada belirtilen şekilde kullanımına muvafakat ettiğini beyan eder.

Kişisel Bilgilerinizin Güvenliği

Fıstık Baklavaları kişisel bilgilerinizi yetkisiz erişime, kullanıma veya açığa çıkmaya karşı korumak için çok çeşitli güvenlik teknolojileri ve yöntemleri kullanır. Kullanılan veriler, sitemizde yer alan Aydınlatma Metni ve Çerez Politikaları içerisinde detaylıca açıklanmaktadır.

Ayrıca, kredi kartı numarası gibi hassas kişisel bilgiler İnternet üzerinden iletildiğinde, işbu bilgiler Güvenli Yuva Katmanı (SSL) protokolü gibi şifreleme yöntemleriyle korunmaktadır. Ancak kredi kartı bilgileriniz herhangi bir şekilde sistemlerimizde saklanmamaktadır. Kullanılan Kredi kartları özel teknik yöntemler ile şifrelenerek ilgili bankaya iletilmek suretiyle işlemlerinizi gerçekleştirilmektedir.

Güvenlik Bildirimi

Fıstık Baklavaları erişim şifresi gibi bilgilerin sizin tarafınızdan belirlenmesine olanak sağlar. Erişim şifresinin unutulması durumunda kayıt olurken vermiş olduğunuz e-posta adresine yeni şifre oluşturma bağlantısı gönderilir.

Gizli bilgilerin istendiği bölümlerde SSLyöntemini kullanarak bilgilerinizin üçüncü şahısların eline geçmesini engeller.

Ödeme sistemlerine ilişkin kısımlarda bankacılık işlemlerinizin güvenliği için her türlü güvenlik ve erişim önlemi alınmıştır.

Site-Ziyaretçi Haberleşme Güvenliği

Sitemizin sipariş sayfalarında site ile ziyaretçi arasındaki haberleşme SSL standartında gerçekleşmektedir. Söz konusu haberleşme standardı çok sayıda işlem gören sitelerde dahi güvenle kullanılan bir niteliktedir.

Ödeme yöntemlerine ilişkin veri ve bilgilerin verileceği sayfada bu haberleşme biçiminin bulunup bulunmadığını, sayfaya erişildiğinde adres çubuğunda yazan ifadenin http://.. biçiminde değil, https://.. biçiminde oluşu ifade etmektedir. Bu nitelikteki sayfalara eriştiğinizde tarayıcının sağ alt köşesinde kilit işareti de yer almaktadır.

Site-Banka Haberleşme Güvenliği

Ödeme yöntemlerine ilişkin veri ve bilgilerin bankaya aktarılması ile ilgili güvenlik, bankalarca sunulan maksimum güvenlik yöntemleri ile gerçekleşmektedir.

Söz konusu güvenliğin çok sayıda bileşenin yanında, CVV2/CVC2 kodu da çalıntı kart veya kart bilgileri ile alışverişe karşı önlem olarak sitemizde kullanılmaktadır.

Site içi Veri Güvenliğı

İnternet sitemiz üzerinden yapacağınız alışverişler için kullanılan ödeme yöntemlerine ve buna ilişkin verilere siz ve kredi kartını size tahsis eden banka haricinde hiçbir kişi, kurum ve kuruluş tarafından ulaşamamaktadır. Kredi/banka kartı işlem sayfası kart bilgilerini doğrudan banka POS sistemine iletmekte ve işlem sonucunu müşteriye bildirmektedir. Kredi/banka kartı bilgileri e-posta veya benzeri yöntemlerle aktarılmamaktadır. İşbu alanda alınan önlemler gereğı tarafınızca girilen kredi/banka kartı bilgilerinize tarafımızdan dahi erişilmesi mümkün değildir.